



PROPOSTA COMERCIAL

Dispensa de Licitação nº DL-2026-035-GPI-FMS

Processo: Protocolo Eletrônico nº 2026012107001

Objeto: Prestação de Serviços de Telefonia Fixa Integrada

IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

Razão Social: ABS4 Soluções Engenharia Ltda

CNPJ: 51.946.071/0001-12

Endereço:

Quadra ACSV SE 13, Avenida LO 03, Lote 04

Condomínio Edifício DAS, nº 41

Plano Diretor Sul – Palmas – TO

CEP: 77020-098

Telefone: (63) 98400-9003

E-mail: comercial@abs4.com.br

Representante Legal:

Beatriz Ramos da Silva

APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA

A **ABS4 Soluções Engenharia Ltda**, empresa especializada em soluções tecnológicas e serviços de telecomunicações corporativas, apresenta sua proposta para **prestação de serviços de Telefonia Fixa Integrada baseada em tecnologia IP**, contemplando plataforma em nuvem, fornecimento de equipamentos em comodato e suporte técnico especializado.

A solução proposta visa proporcionar **maior eficiência na comunicação institucional, alta disponibilidade dos serviços e redução de custos operacionais**, atendendo integralmente às especificações estabelecidas no Aviso de Contratação Direta.



ESPECIFICAÇÃO DA SOLUÇÃO OFERTADA

A solução contempla:

Plataforma de Comunicação

- Sistema **PABX IP Cloud (SaaS)** hospedado em ambiente de alta disponibilidade
- Disponibilização mínima de **80 ramais IP**
- Configuração de **URA personalizada para atendimento automático**
- **Gravação de chamadas** com armazenamento seguro
- **Relatórios gerenciais e estatísticos de chamadas**
- Utilização de **softphone para atendimento remoto**
- Infraestrutura de comunicação totalmente **baseada em nuvem**

Integração com WhatsApp

Inclusão de solução de atendimento digital contendo:

- Sistema **WhatsApp Business integrado com chatbot**
- Até **60 usuários simultâneos**
- **02 números de atendimento**
- Automação de fluxos de atendimento
- Painel de monitoramento e relatórios de interação

Infraestrutura de Telefonia

- Fornecimento de **tronco SIP/VoIP**
- **Portabilidade numérica** das linhas existentes
- Chamadas **ilimitadas para fixo e móvel em todo território nacional**

Equipamentos em Comodato

Serão disponibilizados sem custo de aquisição:

- Telefones IP corporativos



- Headsets profissionais para atendimento

Suporte Técnico

- Atendimento técnico **24 horas por dia / 7 dias por semana**
- Monitoramento contínuo da plataforma
- Suporte remoto e especializado

VALORES DA PROPOSTA

Item	Descrição	Período	Valor Mensal	Valor Total
01	Serviços de Telefonia Fixa Integrada	12 meses	R\$ 3.800,00	R\$ 41.400,00

Valor Global da Proposta:

R\$ 41.400,00

CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento será efetuado mediante apresentação da **Nota Fiscal devidamente atestada pela fiscalização do contrato**, no prazo de até **30 (trinta) dias**, conforme previsto no aviso de contratação.

PRAZO DE EXECUÇÃO

O serviço será prestado pelo período de **12 (doze) meses**, contados a partir da assinatura do instrumento contratual ou documento equivalente.

VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta possui validade mínima de **60 (sessenta) dias**, contados da data de sua apresentação.

DECLARAÇÃO



Declaramos que:

- Estamos cientes e concordamos com todas as condições estabelecidas no Aviso de Contratação Direta e seus anexos;
- Os preços apresentados contemplam todos os custos necessários à execução integral do objeto;
- A empresa possui capacidade técnica, operacional e estrutural para execução dos serviços propostos.

Palmas – TO, 17 de março de 2026

**ABS4 COMERCIO
E SERVICOS
LTDA:51946071000
112**

Assinado digitalmente por ABS4 COMERCIO E
SERVICOS LTDA:51946071000112
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Certificado
Digital PJ A1, OU=Videoconferencia, OU=
43488325000178, OU=AC SyngularID Multipla,
CN=ABS4 COMERCIO E SERVICOS
LTDA:51946071000112
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização:
Data: 2026.03.17 15:49:29-03'00'
Foxit PDF Reader Versão: 2025.2.1

Beatriz Ramos da Silva

ABS4 Soluções Engenharia Ltda

CNPJ: 51.946.071/0001-12



E-Mail

← 🗑️ ⚠️ Mais ▼

Mensagem 8 de 646 ← ▶

✍ Criar email

Caixa de entrada (25)

Rascunhos (20)

Enviados

Spam (2)

Lixeira (1)

Envio de Proposta Comercial – Dispensa nº DL-2026-035-GPI-FMS

comercial@abs4.com.br   
Para: ▼ Ter. 15:57

[Visualizar anexo](#)

Prezados, boa tarde.

A empresa **ABS4 Soluções Engenharia Ltda**, inscrita no CNPJ nº 51.946.071/0001-12, vem por meio deste encaminhar a **proposta comercial readequada**, referente à **Dispensa de Licitação nº DL-2026-035-GPI-FMS**, que tem como objeto a prestação de serviços de telefonia fixa integrada.



Informamos que a proposta foi elaborada em total conformidade com as exigências do aviso de contratação direta e seus anexos.

Colocamo-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.


--

Atenciosamente,



Contato: (63) 98400-9003 
E-mail: comercial@abs4.com.br 

1 anexo

Proposta comer[...] de Gurupi.pdf
132 KB
 PDF