



## PROPOSTA COMERCIAL

**Dispensa de Licitação nº DL-2026-035-GPI-FMS**

**Processo:** Protocolo Eletrônico nº 2026012107001

**Objeto:** Prestação de Serviços de Telefonia Fixa Integrada

### IDENTIFICAÇÃO DA PROPONENTE

**Razão Social:** ABS4 Soluções Engenharia Ltda **CNPJ:**  
51.946.071/0001-12

**Endereço:**

Quadra ACSV SE 13, Avenida LO 03, Lote 04  
Condomínio Edifício DAS, nº 41  
Plano Diretor Sul – Palmas – TO CEP:  
77020-098

**Telefone:** (63) 3226-3220, (63) 98400-9003

**E-mail:** comercial@abs4.com.br

**Representante Legal:**

Beatriz Ramos da Silva

### APRESENTAÇÃO DA PROPOSTA

A **ABS4 Soluções Engenharia Ltda**, empresa especializada em soluções tecnológicas e serviços de telecomunicações corporativas, apresenta sua proposta para **prestação de serviços de Telefonia Fixa Integrada baseada em tecnologia IP**, contemplando plataforma em nuvem, fornecimento de equipamentos em comodato e suporte técnico especializado.

A solução proposta visa proporcionar **maior eficiência na comunicação institucional, alta disponibilidade dos serviços e redução de custos operacionais**, atendendo integralmente às especificações estabelecidas no Aviso de Contratação Direta.



## ESPECIFICAÇÃO DA SOLUÇÃO OFERTADA A

solução contempla:

### Plataforma de Comunicação

- Sistema **PABX IP Cloud (SaaS)** hospedado em ambiente de alta disponibilidade
- Disponibilização mínima de **80 ramais IP**
- Configuração de **URA personalizada para atendimento automático**
- **Gravação de chamadas** com armazenamento seguro
- **Relatórios gerenciais e estatísticos de chamadas**
- Utilização de **softphone para atendimento remoto**
- Infraestrutura de comunicação totalmente **baseada em nuvem**

### Integração com WhatsApp

Inclusão de solução de atendimento digital contendo:

- Sistema **WhatsApp Business integrado com chatbot**
- Até **60 usuários simultâneos**
- **02 números de atendimento**
- Automação de fluxos de atendimento
- Painel de monitoramento e relatórios de interação **Infraestrutura de**

### Telefonia

- Fornecimento de **tronco SIP/VoIP**
- **Portabilidade numérica** das linhas existentes
- Chamadas **ilimitadas para fixo e móvel em todo território nacional**

### Equipamentos em Comodato

Serão disponibilizados sem custo de aquisição:

- Telefones IP corporativos



- Headsets profissionais para atendimento **Suporte Técnico**
- Atendimento técnico **24 horas por dia / 7 dias por semana**
- Monitoramento contínuo da plataforma
- Suporte remoto e especializado

#### VALORES DA PROPOSTA

Item	Descrição	Período	Valor Mensal	Valor Total
01	Serviços de Telefonia Fixa Integrada	12 meses	R\$ 3.800,00	R\$ 45.600,00

**Valor Global da Proposta: R\$ 45.600,00 (Quarenta e cinco mil e seiscentos Reais).**

#### CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento será efetuado mediante apresentação da **Nota Fiscal devidamente atestada pela fiscalização do contrato**, no prazo de até **30 (trinta) dias**, conforme previsto no aviso de contratação.

#### PRAZO DE EXECUÇÃO

O serviço será prestado pelo período de **12 (doze) meses**, contados a partir da assinatura do instrumento contratual ou documento equivalente.

#### VALIDADE DA PROPOSTA

A presente proposta possui validade mínima de **60 (sessenta) dias**, contados da data de sua apresentação.

#### DECLARAÇÃO



Declaramos que:

- Estamos cientes e concordamos com todas as condições estabelecidas no Aviso de Contratação Direta e seus anexos;
- Os preços apresentados contemplam todos os custos necessários à execução integral do objeto;
- A empresa possui capacidade técnica, operacional e estrutural para execução dos serviços propostos.

**Palmas – TO, 19 de março de 2026**

**ABS4 COMERCIO  
E SERVICOS  
LTDA:519460710  
00112**

Assinado digitalmente por ABS4 COMERCIO E  
SERVICOS LTDA:51946071000112  
ND: C=BR, O=ICP-Brasil, OU=Certificado Digital  
PJ A1, OU=Videoconferencia, OU=  
43488325000178, OU=AC SyngularID Multipla,  
CN=ABS4 COMERCIO E SERVICOS  
LTDA:51946071000112  
Razão: Eu sou o autor deste documento  
Localização:  
Data: 2026.03.19 11:53:34-03'00'  
Foxit PDF Reader Versão: 2024.2.3

Beatriz Ramos da Silva

**ABS4 Soluções Engenharia Ltda CNPJ:  
51.946.071/0001-12**