

Relatório de Manifestações Cadastradas Ouvidoria - Maio 2026



Manifestação								
Qtd.	Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Assunto	Data de Abertura	Prazo de Resposta	Órgão Destinatário
1	Cadastrada	03757.2026.000103-62	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	04/05/2026	03/06/2026	Secretaria de Saúde
2	Cadastrada	03757.2026.000104-43	Solicitação	Cidadão	Infraestrutura rural e urbana	04/05/2026	03/06/2026	Posturas e Edificações
3	Cadastrada	03757.2026.000105-24	Denúncia	Anônimo	Infraestrutura rural e urbana	04/05/2026	03/06/2026	Posturas e Edificações
4	Cadastrada	03757.2026.000106-05	Solicitação	Cidadão	Infraestrutura rural e urbana	06/05/2026	08/06/2026	Posturas e Edificações
5	Cadastrada	03757.2026.000108-77	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	07/05/2026	08/06/2026	Secretaria de Saúde
6	Cadastrada	03757.2026.000109-58	Solicitação	Cidadão	Infraestrutura rural e urbana	12/05/2026	11/06/2026	Posturas e Edificações
7	Cadastrada	03757.2026.000110-91	Solicitação	Cidadão	Infraestrutura rural e urbana	12/05/2026	11/06/2026	Posturas e Edificações
8	Cadastrada	03757.2026.000112-53	Comunicação	Anônimo	Denúncia Crime	14/05/2026	15/06/2026	Posturas e Edificações
9	Cadastrada	03757.2026.000114-15	Denúncia	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	18/05/2026	17/06/2026	Secretaria de Saúde

10	Cadastrada	03757.2026.000115-04	Comunicação	Anônimo	Assédio moral	18/05/2026	18/06/2026	Recursos Humanos
11	Cadastrada	03757.2026.000116-87	Comunicação	Anônimo	Atendimento ao público	20/05/2026	22/06/2026	Secretaria de Saúde
12	Cadastrada	03757.2026.000117-68	Acesso à Informação	Cidadão	Educação Básica	21/05/2026	10/06/2026	Secretaria de Educação
13	Cadastrada	03757.2026.000119-20	Denúncia	Anônimo	Assédio moral	25/05/2026	24/06/2026	Secretaria de Educação
14	Cadastrada	03757.2026.000123-06	Comunicação	Anônimo	Atendimento ao público	27/05/2026	26/06/2026	Secretaria de Saúde
15	Cadastrada	03757.2026.000124-97	Denúncia	Anônimo	Atendimento ao público	27/05/2026	26/06/2026	Secretaria de Saúde

Relatório de Manifestações Concluídas Ouvidoria - Maio 2026

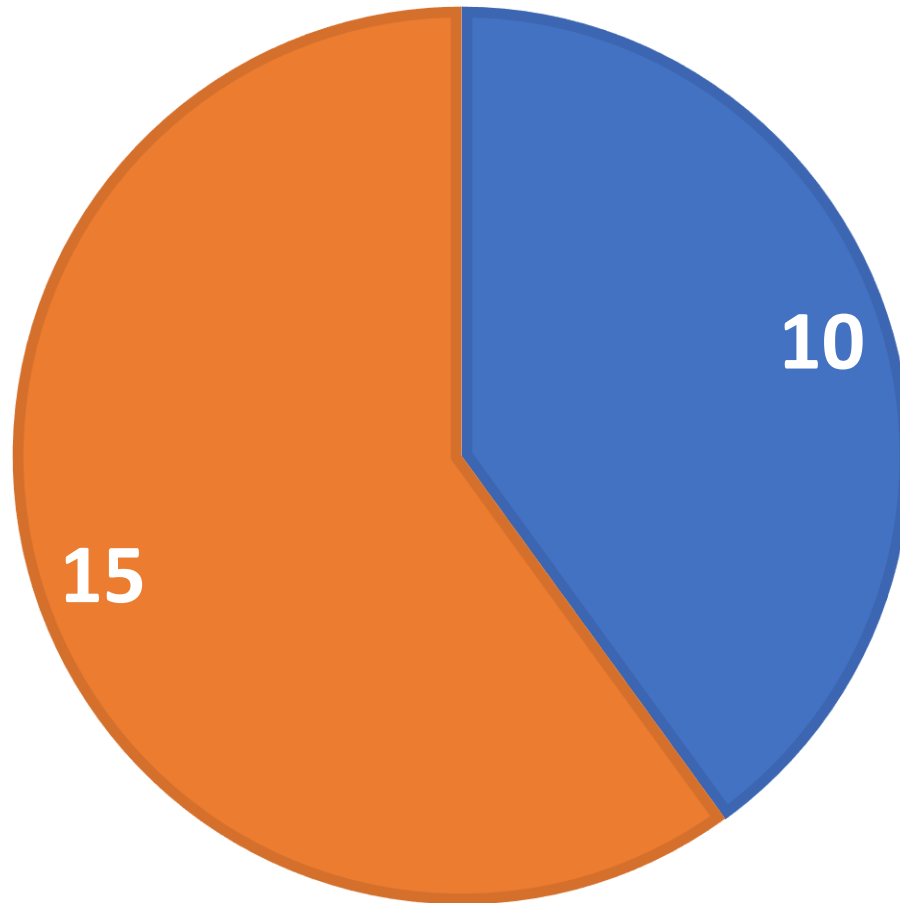


Manifestação								
Qtd.	Situação	NUP	Tipo	Registrado Por	Assunto	Data de Abertura	Data Resp. Concl.	Área Responsável Resp. Concl.
1	Concluída	03757.2025.000184-00	Solicitação	Cidadão	Infraestrutura Urbana	28/05/2025	06/05/2026	Coordenação de Vigilância Sanitária
2	Concluída	03757.2026.000055-20	Solicitação	Cidadão	Atendimento ao público	09/03/2026	14/05/2026	Secretaria Municipal de Saúde
3	Concluída	03757.2026.000063-30	Comunicação	Anônimo	Infraestrutura rural e urbana	13/03/2026	18/05/2026	Posturas e Edificações Prefeitura Municipal de Gurupi – TO
4	Concluída	03757.2026.000064-11	Solicitação	Cidadão	Infraestrutura rural e urbana	13/03/2026	22/05/2026	Posturas e Edificações Prefeitura Municipal de Gurupi – TO
5	Concluída	03757.2026.000068-45	Comunicação	Anônimo	Saneamento ambiental	19/03/2026	18/05/2026	Posturas e Edificações Prefeitura Municipal de Gurupi – TO
6	Concluída	03757.2026.000088-99	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	13/04/2026	06/05/2026	Coordenação de Vigilância Sanitária
7	Concluída	03757.2026.000099-41	Comunicação	Anônimo	Defesa e vigilância sanitária	29/04/2026	14/05/2026	Posturas e Edificações Prefeitura Municipal de Gurupi – TO
8	Concluída	03757.2026.000102-81	Denúncia	Anônimo	Infraestrutura rural e urbana	04/05/2026	26/05/2026	Ouvidoria Geral de Gurupi

9	Concluída	03757.2026.000113-34	Acesso à Informação	Cidadão	Impostos, Dívida Ativa e Receita Federal	18/05/2026	18/05/2026	Ouvidoria Geral de Gurupi
10	Concluída	03757.2026.000085-46	Sugestão	Cidadão	Descontos e Consignações	07/04/2026	26/05/2026	Posturas e Edificações Prefeitura Municipal de Gurupi – TO

MANIFESTAÇÕES - OUVIDORIA GERAL DE GURUPI MAIO 2026

■ CONCLUÍDAS ■ CADASTRADAS



OFÍCIO/SMI/GAB – Nº 227/2026

Gurupi, 10 de junho de 2026.

A Sua Excelência a Senhora
JOSINIANE BRAGA NUNES
Prefeita Municipal de Gurupi
Gurupi – TO

ASSUNTO: ENCAMINHAMENTO DE INFORMAÇÕES DE ATENDIMENTO DA SECRETARIA DE INFRAESTRUTURA.

Excelentíssima Senhora Prefeita,

Ao cumprimentá-la cordialmente, sirvo-me do presente para encaminhar as informações referentes aos **atendimentos realizados pela Secretaria Municipal de Infraestrutura de Gurupi**, por meio de seus canais oficiais de comunicação, no **período de 02 de janeiro a 08 de junho de 2026**.

O monitoramento das solicitações permite avaliar a eficiência dos serviços prestados, garantindo maior agilidade na resolução das demandas, transparência na gestão pública e melhoria contínua dos serviços oferecidos à população.

Durante o período analisado, foram **registradas 1.371 solicitações**, das quais 1.361 foram atendidas, resultando em um índice geral de **atendimento de 99,27%**, conforme demonstrado a seguir.

DEMONSTRATIVO DE ATENDIMENTOS



Os resultados demonstram elevado nível de resolutividade das demandas registradas pela população junto à Secretaria Municipal de Infraestrutura.

Destacam-se os serviços de Iluminação Pública, Operação Tapa-Buracos, Recolhimento de Galhadas e Móveis Inservíveis e Coleta de Lixo, que alcançaram índice de atendimento de 100% das solicitações recebidas.

Quanto aos serviços de Manutenção de Vias/Patrolamento e Varrição, as solicitações pendentes encontram-se em execução ou programação, observando-se critérios técnicos, disponibilidade operacional e cronograma de atendimento das equipes responsáveis.

CANAIS DE ATENDIMENTO – CARD EM ANEXO

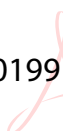
- Iluminação Pública – WhatsApp: (63) 3315-0078
- Operação Tapa-Buracos – WhatsApp: (63) 99132-9072
- Coleta de Lixo – WhatsApp: (63) 99132-9072

A utilização do WhatsApp como canal oficial de atendimento tem contribuído significativamente para aproximar a população da Administração Municipal, proporcionando maior facilidade no registro das demandas, acompanhamento das solicitações e agilidade na prestação dos serviços públicos.

Sem mais para o momento, coloco-me à disposição para eventuais solicitações e esclarecimentos.

Respeitosamente,

JULIANA
PASSARIN:70199
582220

 Assinado de forma
digital por JULIANA
PASSARIN:701995822
20

JULIANA PASSARIN
Secretária Municipal de Infraestrutura
Decreto Nº 1.598/2024.

ANEXO – CARD DE CONTATOS

Fique ligado!

Conheça os contatos para solicitar serviços públicos

DIRETORIA DE POSTURA DENÚNCIA LOTES SUJOS	 (63) 99113-9641
DENÚNCIA DE DESCARTE DE ENTULHOS EM ÁREAS NÃO AUTORIZADAS/ SEC. MEIO AMBIENTE	 (63) 3301-4338
ILUMINAÇÃO PÚBLICA SEC. INFRAESTRUTURA	 (63) 3315-0078
COLETA DE LIXO SEC. INFRAESTRUTURA	 (63) 99132-9072
TAPA BURACO SEC. INFRAESTRUTURA	 (63) 99132-9072
VAZAMENTOS BURACOS DA BRK-AGRF	 (63) 3315-0050
(IPTU) SEC. DE FINANÇAS	 (63) 3315-0025
OUVIDORIA	 (63) 3301-4380

DAS 08H ÀS 14H

 **PREFEITURA DE**
Gurupi A capital da
amizade
e do futuro