



**PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO EDITAL Nº 01/2023
QUESTIONÁRIO**

**ESPELHOS – RESPOSTAS DOS QUESTIONÁRIOS DAS ENTREVISTAS ESTRUTURADA
INDIVIDUAL**

O CANDIDADO PODERÁ SOLICITAR VISTA DE SEU CADERNO DE QUESTÕES DA ENTREVISTA ESTRUTURADA INDIVIDUAL JUNTO À COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO SEMASC N. 01/2023, NO DIA **27 DE JUNHO DE 2023**, DAS **08H30 MIN. ÀS 14H00MIN.** NO **POLO DE ATENDIMENTO DO CADASTRO ÚNICO**, LOCALIZADO NA PREFEITURA DE GURUPI – RUA 14 DE NOVEMBRO, N. 1500, CENTRO.

CARGO: AUXILIAR DE OBRAS E SERVIÇOS

Sobre limpeza e conservação de objetos, cite pelo menos dois cuidados para cada material abaixo:

1) **MÓVEIS EM MDF:** (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Não é necessário nenhum tipo de produto especial, apenas um pano umedecido com detergente neutro ou sabão de coco diluído na água. Use esses materiais e seque toda a peça com um pano seco **(0,5 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)**

2) **MÓVEIS EM AÇO INOX:** (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Utilize uma solução concentrada de detergente com água e aplique por toda a superfície usando um pano macio ou a parte amarela da esponja.).Enxágue em água corrente e seque muito bem com um pano seco, a secagem é fundamental para evitar manchas.

Por isso, não utiliza - se produtos abrasivos. Esponjas também são proibidas, pois ao esfregá-las no material há grandes chances de riscá-lo. **(0,5 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)**

3) **MÓVEIS EM VIDRO:** (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA : Use a esponja ou o pano sempre na mesma direção para evitar marcas e manchas. Parte de saber como limpar vidros é fazer a limpeza aos poucos, por seções, para evitar que o produto seque antes da hora, deixando o vidro marcado. Sempre após aplicar o produto na seção, seque com um pano seco. Os produtos indicados são: limpa vidro, Detergente neutro, Álcool líquido, Vinagre e sabão em barra neutro. **(0,5 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)**

4) **EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS E ELETRODOMÉSTICOS** (Ex.: computadores, ares-condicionados, geladeiras, telefones, fogão, etc.): (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Primeiramente o equipamento deve ser desplugado da tomada. Para a limpeza deve-se usar uma pequena quantidade de álcool 70% com um pano seco macio e absorvente. Nunca lavar com água. **(0,5 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)**

5) - Qual é o nome que se dá ao conjunto de princípios e valores morais que conduzem o comportamento humano dentro da sociedade? (1,0 ponto)

- a) () Compaixão
- b) () Ética
- c) () Hierarquia
- d) () Responsabilidade Social

COZINHEIRO

Sobre a desinfecção, manejo e conservação de alimentos, cite pelo menos dois cuidados para cada alimento abaixo:

1) Frutas e Verduras:

RESPOSTA ESPERADA : Antes de tudo, é importante que você lave bem as mãos antes da higienização de frutas e verduras. Ao manipular frutas e verduras, se você perceber que há partes estragadas, deve retirá-las para que estejam adequadas para o consumo. Lavar os alimentos em água corrente facilita o trabalho de remoção de sujeiras como terra e insetos. Após, lavar as frutas e verduras em água corrente, faça uma solução de hipoclorito de sódio e deixe-as de molho. Secar os alimentos ajuda a conservá-los, principalmente se você for guardá-los na geladeira. (0,5 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

2) Carnes: (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA : Lavar bem as mãos e lavá-las constantemente, lavar as superfícies e utensílios que entrarão em contato com a carne, não usar utensílios que já foram utilizados em carnes cruas em outros alimentos sem antes lavá-los bem com água e sabão; se possível evite o uso de utensílios de madeira, como tábuas de carnes e martelos de amaciar, pois a madeira é um material poroso que absorve muito líquidos e é de difícil higienização, favorecendo a multiplicação de microrganismos, e tornando-se um foco de contaminação para os alimentos. Prefira utensílios plásticos ou de aço inox, que além de serem mais resistentes ao tempo, são de fácil higienização. (0,5 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

3) Leite: (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA : Em uma panela limpa deve ser feito a fervura do leite até aproximadamente 100 graus e após esfriar , em recipiente limpo, condicionar na geladeira, numa temperatura de mais ou menos 7º graus. (0,5 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

4) Grãos (Arroz, Feijão): (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Os grãos devem ser armazenados em local seco. Antes do uso deve ser removido os grãos ruins para consumo, impurezas e insetos, que possa vir juntos, e para uso, deve ser lavados antes, conforme instrução de embalagem. (0,5 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

5) Ao receber as compras de mercado, o manipulador de alimento observou que faltou alguns itens, que estava na lista entregue ao fornecedor. Qual é a atitude correta a ser tomada: (1,0 ponto)

- a) () Reclamar para todos os funcionários da instituição a qual trabalha.
- b) (x) Comunicar ao seu superior (coordenador).
- c) () Ligar diretamente para o fornecedor.
- d) () Publicar nas redes sociais.

AUXILIAR DE CUIDADOR

1- Descreva duas atribuições a serem desempenhadas pelo Auxiliar de Cuidador (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: apoio às funções do cuidador (0,5 décimos de ponto) e cuidados com a moradia (organização e limpeza do ambiente e preparação dos alimentos, dentre outros) (0,5 décimos de ponto)

2- Considerando a seguinte situação hipotética:

Após uma denúncia de exploração de trabalho infantil, duas crianças e um adolescente da mesma família foram encaminhados pelo Conselho Tutelar à Unidade de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes Municipal. Mas, ao chegarem a equipe técnica recusou receber o adolescente, sob a alegação de não haver vagas para os três, encaminhando, em seguida, o adolescente para outra unidade de acolhimento.

A decisão tomada pela instituição de acolhimento foi correta? Discorra. (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Não, pois conforme o Caderno de Orientações dos Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes, crianças e adolescentes com vínculos de parentesco, não devem ser separados ao serem encaminhados para serviço de acolhimento, salvo se isso for contrário ao seu desejo ou interesses ou se houver claro risco de violência. (1,0 ponto)

3- Sempre que possível, a fim de promover um sentido de identidade própria, a criança e o adolescente - com o apoio de um cuidador/auxiliar de cuidador, família acolhedora ou pessoa previamente preparada - devem ter a oportunidade de organizar um livro de sua história de vida.

Descreva a finalidade e os elementos/informações que deve integrar este livro.

RESPOSTA ESPERADA: A fim de promover um sentido de identidade própria (0,5 décimos de ponto), a criança e o adolescente - com o apoio de um cuidador/auxiliar de cuidador ou pessoa previamente preparada - devem ter a oportunidade de organizar um livro de sua história de vida que reúna informações, fotografias e lembranças referentes a cada fase de sua vida, ao qual poderão ter acesso ao longo do ciclo vital. Este livro deve ser uma produção da própria criança ou adolescente, com fotos e outras criações de sua autoria. (0,5 décimos de ponto)

4 - Em relação à higiene e saúde, cite três cuidados para os seguintes acolhidos: (1,0 ponto)

- Bebês e Crianças de até 5 anos:

RESPOSTA ESPERADA:

Troca de fraldas periodicamente; banho; higienização oral; corte e assepsia de unhas; limpeza de ouvido; levar para vacinação periódica (0,163 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

RESPOSTA ESPERADA

- Adolescentes: conduzir no horário ajustado o adolescente para o banho, orientar a fazer a assepsia e corte das unhas, levar adolescente em consultas de rotina, orientação quanto aos cuidados sobre menstruação; orientar sobre doenças sexualmente transmissíveis (0,163 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

5- Assinale a alternativa correta que melhor descreve o público-alvo das instituições de acolhimento de crianças e adolescentes.

a) () Crianças e adolescentes de 0 a 18 anos sob medida protetiva de abrigo, afastados do convívio familiar por meio de medida protetiva de abrigo (ECA, Art. 101), em função de abandono ou cujas famílias ou responsáveis encontrem-se temporariamente impossibilitados de cumprir sua função de cuidado e proteção, até que seja viabilizado o retorno ao convívio com a família de origem ou, na sua

impossibilidade, encaminhamento para família substituta..(1,0 ponto) Conforme Caderno de Orientações de Serviços de Acolhimento de Crianças e Adolescentes, pág. 67

b) () Crianças e adolescentes de 0 a 17 anos oriundas de comunidades tradicionais, como: povos indígenas, quilombolas e ribeirinhos, afastados do convívio familiar por meio de medida protetiva de abrigo (ECA, Art. 101).

MOTORISTA DE VEÍCULOS LEVES

1- O trânsito brasileiro é regulamentado pelo Código de Trânsito Brasileiro (CTB), que estabelece as normas e diretrizes para a circulação de veículos, pedestres e ciclistas em vias públicas no Brasil. O CTB foi instituído pela Lei nº 9.503 de 23 de setembro de 1997 e passou por algumas alterações desde então. Diante disto e correto afirmar:

Marque v para verdadeiro e F para falso e em seguida marque a alternativa correta.

- O Código de Trânsito Brasileiro (CTB) possui uma série de aspectos importantes que visam garantir a segurança e a ordem no trânsito.
- Alguns dos pontos destacados no CTB incluem: 1. Segurança viária: A principal preocupação do CTB é a segurança de todos os usuários das vias, sejam motoristas, pedestres ou ciclistas.
- Regras para condutores: O código estabelece as normas de conduta dos motoristas, aviadores, incluindo limites de velocidade, precedência de passagem, sinalização, ultrapassagens, uso de cinto de segurança, interrupção de dirigir sob efeito de álcool ou drogas, entre outros.
- O código estabelece normas e diretrizes para evitar acidentes e garantir a integridade física de todos os motorista, aviadores e fluviais.

- a) V,F,F,F
- b) F,F,F,F
- c) V,V,V,F
- d) V,V,F,F (1,0 ponto)

2- O condutor é responsável tanto pela sua segurança, quanto pela segurança dos demais usuários da via. A falha humana acontece, principalmente, por deficiência de qualificação. São fatores que alteram a habilidade do condutor:

Marque a alternativa que está correta.

- a) Deficiência visual,
- b) Motora ou auditiva.
- c) Uso de álcool, drogas ou medicamentos que alteram a percepção. (1,0 ponto)
- d) Cansaço, sono e fadiga

3- A direção defensiva é aquela em que o condutor preserva além de sua vida as vidas das pessoas que estão à sua volta usando de forma racional e sensata os conhecimentos teóricos e de postura evitando, assim, acidentes.

Nesses sentido, define e exemplifique o que é:

Imprudência:

RESPOSTA ESPERADA: A imprudência ocorre quando o condutor tem consciência do que é certo e, mesmo assim, escolhe o incorreto, precipitadamente e sem cautela. Por vezes, o condutor pode até agir, mas toma uma atitude adversa do esperado. (0,17 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente) Exemplos mais comuns: passar no sinal vermelho, frear em aquaplanagens e furar preferenciais, entre outros. (0,16 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente).

Negligência:

RESPOSTA ESPERADA: A negligência ocorre quando o condutor age com indiferença ou falta de atenção. Ou seja, deixa de fazer a sua obrigação e tem falta de cuidado, muitas vezes, propositalmente. (0,18 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente) Exemplos mais comuns: falta de manutenção no veículo e conduzir com pneus gasto, entre outros. (0,16 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

Imperícia:

RESPOSTA ESPERADA: Já a imperícia ocorre quando o condutor não possui habilidade ou conhecimento técnico o suficiente para realizar certa atividade. (0,17 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

Exemplos mais comuns: não conseguir sair de uma situação de perigo e demorar para realizar manobras, como a baliza, entre outros. (0,16 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

4- A manutenção de um veículo é essencial para garantir seu bom funcionamento, prolongar sua vida útil e garantir a segurança dos ocupantes. Nesse sentido, cite quais são os cuidados básicos que o motorista precisa ter antes de assumir a direção de um veículo.

RESPOSTA ESPERADA: Checar os níveis de óleo do motor e combustível; Água do radiador; Pneus e estepe; Luzes; Ferramentas; Troca de filtro; Observe se existem vazamentos; Revise o sistema de freios; Revise o Sistema de direção; Revise o alinhamento (geometria) e balanceamento. (0,1 décimo de ponto para cada cuidado citado corretamente)

5 - Sobre as regras gerais de circulação e conduta, julgue os itens com V para verdadeiro e F para falso, e em seguida marque a alternativa **correta**:

a) () Ao aproximar-se de qualquer tipo de cruzamento, o condutor do veículo deve demonstrar imprudência especial, transitando em velocidade moderada, de forma que possa deter seu veículo com segurança para dar passagem a pedestre e a veículos que tenham o direito de preferência.

b) () Quando proibido o estacionamento na via, a parada deverá restringir-se ao tempo indispensável para embarque ou desembarque de passageiros, desde que não ultrapasse 05 (cinco) minutos.

c) () Mesmo que a indicação luminosa do semáforo lhe seja favorável, nenhum condutor pode entrar em uma interseção se houver possibilidade de ser obrigado a imobilizar o veículo na área do cruzamento, obstruindo ou impedindo a passagem do trânsito transversal.

d) () Nas paradas, operações de carga ou descarga e nos estacionamentos o veículo deverá ser posicionado no sentido do fluxo, perpendicular ao bordo da pista de rolamento e junto à guia da calçada (meio-fio), admitidas as exceções devidamente sinalizadas.

a) () V,F,V,F

b) (**X**) F,F,V,F (1,0 ponto)

c) () F,F,V,V

d) () F,V,V,V

ORIENTADOR SOCIAL

1 - Considere a seguinte situação hipotética;

Aos dias 14 de Junho de 2023, no Centro de Referência de Assistência Social - CRAS, foi ofertado a oficina de artesanato ao grupo “Sonhar e Viver” dos Idosos a partir de 60 anos do Serviço de Convivência e Fortalecimento Vínculo - SCFV. Na ocasião os idosos realizaram atividades voltadas a criação de artesanato por meio de garrafa pet.

Na condição de Orientador Social do supradito CRAS, elabore o relatório diário de finalização do serviço. (1,0 ponto)

RELATÓRIO DE ATIVIDADES EXECUTADAS DO GRUPO DE SERVIÇO DE CONVIVÊNCIA E FORTALECIMENTO DE VÍNCULOS (0,25 décimo de ponto)

Aos dias 14 do mês de junho de 2023 (0,25 décimo de ponto) foi realizado o encontro do grupo “Sonhar e viver” (0,25 décimo de ponto). No encontro foi ofertado atividade de artesanato para o grupo de idosos, visando utilização de materiais recicláveis com os seguintes matérias: garrafa pet, tesoura, cola, Eva e cola colorida. (0,25 décimo de ponto)

Na ocasião, trinta idosos participaram ativamente. A oficina visou aspectos como: utilização recicláveis, coordenação motora e interação com demais usuários do grupo. Após explanação e elucidação das atividades propostas, foi finalizado a atividade e logo após um servido delicioso lanche.

Orientador Social (0,25 décimo de ponto)

2 – Cite duas atribuições do Orientador Social dentro do Centro de Referência de Assistência Social - Cras. (1,0 ponto) (0,5 décimo de ponto para cada atribuição citada corretamente)

RESPOSTA ESPERADA:

- Recepção e oferta de informações às famílias usuárias do CRAS;
- Mediação dos processos grupais, próprios dos serviços de convivência e fortalecimentos de vínculos, ofertados no CRAS (função de orientador social do Projovem Adolescente, por exemplo);
- Participação de reuniões sistemáticas de planejamento de atividades e de avaliação do processo de trabalho com a equipe de referência do CRAS;
- Participação das atividades de capacitação (ou formação continuada) da equipe de referência do CRAS.

3 - Descreva o conceito de Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos - SCFV? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Integra o conjunto de serviços do Sistema único de Assistência Social - SUAS, oferece à população que vivencia situações de vulnerabilidades sociais, novas oportunidades de reflexão acerca da realidade social, contribuindo dessa forma para a planejamento de estratégias e na construção de novos projetos de vida.

A segurança de convívio, garantida aos usuários pela Política Nacional de Assistência Social (PNAS), refere-se à efetivação do direito à convivência familiar e à proteção da família. Visa o enfrentamento de situações de isolamento social, enfraquecimento ou rompimento de vínculos familiares e comunitários, além de situações discriminatórias e estigmatizantes.

4 - Qual a unidade executora do Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF e quem é o público-alvo? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA O Centro de Referência de Assistência Social – Cras (0,5 décimo de ponto para cada atribuição citada corretamente). São público-alvo do PAIF as famílias em situação de vulnerabilidade em decorrência de dificuldades vivenciadas por algum de seus membros; Pessoas com deficiências e /ou pessoas idosas que vivenciam situações de vulnerabilidade e risco social.) (0,5 décimo de ponto para cada atribuição citada corretamente)

5 - Quais estratégias podem ser adotadas para envolver e engajar os usuários nos Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculo? (1,0 ponto)

Questão Anulada *ex-officio* pela Comissão de Avaliação do Processo Seletivo Simplificado em razão da fonte da resposta estar em Caderno de Orientação diverso ao que foi sugerido no Conteúdo Programático.

EDUCADOR SOCIAL

1 - O Centro de Referência Especializado da Assistência Social (CREAS) oferta serviços de proteção social especial. É a modalidade de atendimento assistencial destinada a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de (1,0 ponto)

1. abandono, maus tratos físicos e ou, psíquicos.
2. abuso sexual, uso de substâncias psicoativas e dificuldades de aprendizagem.
3. cumprimento de medidas sócio-educativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outros.

Dentre as situações acima, está **correto** o que se afirma em:

- a) (**X**) 1 e 3. (1,0 ponto)
- b) () 1, 2 e 3.
- c) () 1 e 2.
- d) () 2 e 3.

2 – Quais as principais competências e habilidades necessárias para desempenhar o cargo de Educador Social de forma eficaz? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

(0,25 décimo de ponto para cada atribuição citada corretamente).Conforme Caderno de Orientações do Creas, pág. 100

- Recepção e oferta de informações às famílias do CREAS;
- Realização de abordagem de rua e/ou busca ativa no território;
- Participação das reuniões de equipe para o planejamento de atividades, avaliação de processos, fluxos de trabalho e resultados;
- Participação das atividades de capacitação e formação continuada da equipe do CREAS.

3 – De acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), as proteções sociais são ofertadas diretamente pelos serviços públicos e também pelas entidades da sociedade civil. A referida lei, em seu art. 6º- C (§ 2º), define o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (Creas) como uma unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de risco pessoal ou social, por violação de direitos ou: (1,0 ponto)

- a- () anuência.
- b- () omissão.
- c- () prevalência.
- d- () padronização.
- e- (**X**) contingência. (1,0 ponto)

4 - Qual a unidade executora do Serviço de Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos PAEFI e quem é o público-alvo? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Centro Especializado de Assistência Social - Creas (0,05 ponto). Pessoas e famílias que sofrem algum tipo de violação de direito, como violência física e/ou psicológica, negligência, violência sexual (abuso e/ou exploração sexual), adolescentes em cumprimento de medidas socioeducativas ou sob medidas de proteção, tráfico de pessoas, situação de rua, abandono, trabalho infantil, discriminação por orientação sexual e/ou raça/etnia, entre outras. (0,05 ponto).

5 – Descreva como é realizado o Serviço de Medida Socioeducativa no âmbito de Centro de Referência Especializado de Assistência Social - Creas? (1,0 ponto).

RESPOSTA ESPERADA: O Serviço tem por finalidade prover atenção socioassistencial e acompanhamento a adolescentes e jovens em cumprimento de medidas socioeducativas em meio aberto, determinadas judicialmente. Deve ser ofertado pelo CREAS, nas localidades onde se identificar demanda, articulando ações complementares com a rede. No caso de possuir mais de uma Unidade CREAS, o município tem autonomia para a definição daquelas unidades que deverão ofertar este Serviço, observada a relação com o território. (1,0 ponto)

ENTREVISTADOR SOCIAL

1 - Cite cinco programas/benefícios sociais disponíveis para as famílias cadastradas no Cadastro Único? Quem pode solicitar esses benefícios? (1,0 ponto)

(0,2 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

RESPOSTA ESPERADA:

Auxílio emergencial durante a pandemia da Covid-19
Benefício de Prestação Continuada (BPC)
Carteira da pessoa idosa
Fomento às atividades produtivas rurais
Isenção de taxas em concursos
Programa Bolsa Família
Programas habitacionais
Programa Vale Gás
Tarifa social de água
Tarifa social de energia elétrica
Telefone Popular
ID- Jovem Identidade Jovem

2 - O Benefício de Prestação Continuada (BPC) é um direito garantido pela Constituição Federal de 1988, regulamentado pela Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS (Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993) e pelo Decreto nº 6.214, de 26 de setembro de 2007. (1,0 ponto)

No que diz respeito a este programa de transferência de renda, julgue os itens com F para falso e V para verdadeiro, e marque a alternativa correta:

(**F**) O benefício eventual temporário é devido às crianças e adolescentes em situação de calamidade pública e seus critérios de concessões e valores são definidos pelos conselhos municipais de serviços sociais.

(**V**) É a garantia de um salário-mínimo mensal ao idoso acima de 65 anos ou à pessoa com deficiência, de qualquer idade, com impedimentos de natureza física, mental, intelectual ou sensorial de longo prazo.

(**F**) É gerido pelo Ministério da Saúde e operacionalizado pelo Ministério da Cidadania

(**V**) Os recursos para seu custeio provêm do Fundo Nacional de Assistência Social.

a) () F,F,F,F

b) (**X**) F,V,F,V (1,0 ponto)

c) () V,F,F,V

d) () V,V,V,V

3 - Dona Maria solicitou inscrição no cadastro único, e no ato da entrevista foi observado pelo entrevistador social que ela omitiu seu estado civil, mas no momento foi percebido a incongruência, pois havia aliança no dedo anelar da mão esquerda, nessa situação você sendo o entrevistador social como agiria? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Conforme o Manual do Entrevistador, as informações prestadas pela família são autodeclaratórias, ou seja, não necessitam de comprovação. (0,5 décimos de ponto)

No entanto, diante uma suspeita de declaração falsa, lembre-a que caso ela venha a ser selecionada, com base nos dados inseridos no Cadastro Único, para algum programa ou receba benefício a que não tenha direito, ele poderá ser penalizada por omissão de informações ou pela prestação de informações falsas. (0,5 décimos de ponto)

4 - A revisão cadastral consiste na verificação periódica das informações socioeconômicas constantes no Cadastro Único das famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família em situação de pobreza e extrema pobreza, para a avaliação da continuidade do recebimento dos seus benefícios. Assim, o Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome orienta que cada cadastro seja atualizado em um prazo máximo de quanto tempo? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: 24 meses (1,0 ponto)

5- Estar apto para a realização de entrevistas exige que o entrevistador conheça o formulário, siga rigorosamente as instruções para seu preenchimento e o faça com responsabilidade e competência; sua postura durante a entrevista, é especialmente recomendada no seu treinamento. O entrevistador deve manter um clima de cordialidade, tratar o entrevistado com atenção e usar linguagem apropriada e respeitosa.

Buscando garantir uma postura adequada às suas funções, o entrevistador deve: (1,0 ponto)

- ajudar o entrevistado, usando de indução na dificuldade de compreensão de algum quesito.
- direcionar o assunto da entrevista apenas para o preenchimento do formulário. (1,0 ponto) Conforme pág. 15 do Manual do Entrevistador
- conversar sobre assuntos alheios ao cadastramento, superando possíveis tensões.
- compartilhar seu conhecimento técnico, podendo realizar qualquer tipo de juízo de valor.
- agir com autonomia, evitando contato do entrevistado com o gestor para a resolução de assuntos de sua competência.

CUIDADOR I

1- Descreva cinco atribuições a serem desempenhadas pelo Cuidador de Criança e Adolescente. (1,0 ponto) (0,2 décimos de ponto para cada atribuição descrita corretamente)

RESPOSTA ESPERADA:

- 1 - Cuidados básicos com alimentação, higiene e proteção;
- 2 - Organização do ambiente (espaço físico e atividades adequadas ao grau de desenvolvimento de cada criança ou adolescente);
- 3 - Auxílio à criança e ao adolescente para lidar com sua história de vida, fortalecimento da auto-estima e construção da identidade;
- 4 - Organização de fotografias e registros individuais sobre o desenvolvimento de cada criança e/ou adolescente, de modo a preservar sua história de vida;
- 5 - Acompanhamento nos serviços de saúde, escola e outros serviços requeridos no cotidiano. Quando se mostrar necessário e pertinente, um profissional de nível superior deverá também participar deste acompanhamento;
- 6 - Apoio na preparação da criança ou adolescente para o desligamento, sendo para tanto orientado e supervisionado por um profissional de nível superior.

2- Ao receber crianças e adolescentes na unidade de acolhimento institucional, como o Cuidador deve proceder no que se refere a preservação da identidade do acolhido, baseado na conduta ética de um profissional? Discorra: (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

: Manter sigilo das origens, história da família, nome da criança ou adolescente protegendo a sua identidade de acordo com o ECA - Estatuto da Criança e Adolescente. (1,0 ponto)

3- Quais são os principais objetivos do desligamento de crianças e adolescentes das instituições de acolhimento? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Promover a reintegração familiar, quando seguro e adequado;
Facilitar a transição bem-sucedida para uma nova família adotiva, se for o caso; Preparar os adolescentes para a vida independente, fornecendo habilidades práticas e apoio contínuo.
Assegurar que as crianças e adolescentes tenham acesso a serviços de acompanhamento e suporte após o desligamento. (0,25... décimos de ponto para cada objetivo descrito corretamente)

4- Quando a reintegração familiar for considerada a melhor medida, a preparação para o retorno deverá incluir uma crescente participação da família na vida da criança e do adolescente, inclusive no cumprimento das responsabilidades parentais. Nesse sentido, deve ser propiciada a inserção da família em atividades que envolvam a criança e o adolescente.

Como é estimulada a participação dos pais nas decisões e atividades que envolvam sua criança/adolescente em instituições de acolhimento? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Conforme Manual de Orientações Técnicas dos Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes, deve ser propiciada a inserção da família em atividades que envolvam a criança e o adolescente como, por exemplo, reuniões escolares, consultas de saúde, comemoração do aniversário, atividades na comunidade, escola, etc (1,0 ponto)

5 – Sobre a importância de organizar registros sobre a história de vida e desenvolvimento de cada criança e adolescente em instituições de acolhimento, julgue as assertivas abaixo:

I - Fornecer um registro completo e preciso das informações essenciais sobre a vida da criança ou adolescente, incluindo informações sobre a família de origem, eventos significativos, cuidados de saúde, educação, necessidades especiais, preferências individuais, entre outros.

II - Facilitar a continuidade dos cuidados ao longo do tempo, permitindo que os profissionais de acolhimento e assistentes sociais tenham acesso a informações relevantes e atualizadas.

III - Auxiliar na tomada de decisões informadas e individualizadas sobre o bem-estar e o planejamento futuro da criança ou adolescente.

IV - Contribuir para a formação de uma identidade saudável, permitindo que a criança ou adolescente tenha acesso à sua história de vida e desenvolvimento ao longo do tempo.

- a) Apenas a I está correta;
- b) Apenas a I, II e III estão corretas.
- c) Todas estão corretas. (1,0 ponto)
- d) Todas estão incorretas

CUIDADOR II

1- Toda criança e adolescente tem direito a viver num ambiente que favoreça seu processo de desenvolvimento, que lhe ofereça segurança, apoio, proteção e cuidado. Nesse sentido, quando o afastamento for necessário e enquanto soluções para a retomada do convívio familiar forem buscadas, os serviços de acolhimento deverão prestar cuidados de qualidade, condizentes com os direitos e as necessidades físicas, psicológicas e sociais da criança e do adolescente.

Para tanto, o que consiste um atendimento personalizado e individualizado de crianças e adolescentes acolhidos em instituição de acolhimento? Discorra (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Para tanto, o atendimento deverá ser oferecido para um pequeno grupo e garantir espaços privados, objetos pessoais e registros, inclusive fotográficos, sobre a história de vida e desenvolvimento de cada criança e adolescente. (1,0 ponto)

2- Descreva cinco atribuições a serem desempenhadas pelo Cuidador em instituição de acolhimento de Criança e Adolescente. (1,0 ponto)) (0,2 décimos de ponto para cada atribuição descrita corretamente)

RESPOSTA ESPERADA

- 1 - Cuidados básicos com alimentação, higiene e proteção;
- 2 - Organização do ambiente (espaço físico e atividades adequadas ao grau de desenvolvimento de cada criança ou adolescente);
- 3 - Auxílio à criança e ao adolescente para lidar com sua história de vida, fortalecimento da auto-estima e construção da identidade;
- 4 - Organização de fotografias e registros individuais sobre o desenvolvimento de cada criança e/ou adolescente, de modo a preservar sua história de vida;
- 5 - Acompanhamento nos serviços de saúde, escola e outros serviços requeridos no cotidiano. Quando se mostrar necessário e pertinente, um profissional de nível superior deverá também participar deste acompanhamento;
- 6 - Apoio na preparação da criança ou adolescente para o desligamento, sendo para tanto orientado e supervisionado por um profissional de nível superior.

3 - Considere o caso hipotético abaixo:

Um casal de irmãos com idade de cinco e oito anos foram vítimas de violência sexual pelo padrasto. O que culminou na destituição do poder familiar temporário e, por conseguinte, foram acolhidos numa unidade de Acolhimento institucional municipal.

Com base no Caderno de Orientações Técnicas de Serviços de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes, qual seria as atitudes de recepção e acolhimento no momento da chegada dessas crianças e durante o período de acolhimento a serem tomadas pela supradita Instituição? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Deve ser dado tratamento respeitoso e afetuoso (0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente), apresenta-lhes, inclusive, o espaço físico, as crianças e os adolescentes que lá se encontram(0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente); apresentar, seu cuidador de referência (0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente), apresentar seu espaço privado (cama, armário, etc.). (0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente); explicar as regras de convívio no novo ambiente (0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente)

4 - Cuidar é uma forma de serviço; significa atenção, cautela, dedicação, carinho e responsabilidade. Em se tratando de acolhimento de crianças e adolescentes, quando o afastamento for necessário e enquanto soluções para a retomada do convívio familiar forem buscadas, os serviços deverão prestar cuidados de qualidade, condizentes com os direitos e as necessidades físicas, psicológicas e sociais da criança e do adolescente. Na perspectiva do direito da criança e do adolescente de permanecer em um ambiente que

favoreça seu processo de desenvolvimento, o planejamento do atendimento do serviço deve possibilitar espaços que preservem sua intimidade e sua: (1,0 ponto)

- a) escolha.
- b) tranquilidade.
- c) liberdade.
- d) privacidade. (1,0 ponto) Conforme pág. 27 do Caderno de Orientações Técnicas de Serviços de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes

5- Cite cinco características desejáveis que os candidatos ao cargo de Cuidador de serviço institucional de acolhimento de crianças e adolescentes necessitam? (1,0 ponto)

(0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente)

RESPOSTA ESPERADA:

motivação para a função;
aptidão para o cuidado com crianças e adolescentes; capacidade de lidar com frustração e separação;
habilidade para trabalhar em grupo;
disponibilidade afetiva; empatia; capacidade de lidar com conflitos;
criatividade;
flexibilidade;
tolerância;
pró-atividade;
capacidade de escuta;
estabilidade emocional, dentre outras.

CUIDADOR III

1 - Quais são os principais objetivos do desligamento de crianças e adolescentes das instituições de acolhimento? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Promover a reintegração familiar, quando seguro e adequado; Facilitar a transição bem-sucedida para uma nova família adotiva, se for o caso; Preparar os adolescentes para a vida independente, fornecendo habilidades práticas e apoio contínuo. Assegurar que as crianças e adolescentes tenham acesso a serviços de acompanhamento e suporte após o desligamento. (0,25... décimos de ponto para cada objetivo descrito corretamente)

2 - Descreva cinco atribuições a serem desempenhadas pelo Cuidador em instituição de acolhimento de Criança e Adolescente. (1,0 ponto) (0,2 décimos de ponto para cada atribuição descrita corretamente)

RESPOSTA ESPERADA

- 1 - Cuidados básicos com alimentação, higiene e proteção;
- 2 - Organização do ambiente (espaço físico e atividades adequadas ao grau de desenvolvimento de cada criança ou adolescente);
- 3 - Auxílio à criança e ao adolescente para lidar com sua história de vida, fortalecimento da auto-estima e construção da identidade;
- 4 - Organização de fotografias e registros individuais sobre o desenvolvimento de cada criança e/ou adolescente, de modo a preservar sua história de vida;
- 5 - Acompanhamento nos serviços de saúde, escola e outros serviços requeridos no cotidiano. Quando se mostrar necessário e pertinente, um profissional de nível superior deverá também participar deste acompanhamento;
- 6 - Apoio na preparação da criança ou adolescente para o desligamento, sendo para tanto orientado e supervisionado por um profissional de nível superior.

3 - Considere o caso hipotético abaixo:

Um casal de irmãos com idade de cinco e oito anos foram vítimas de violência sexual pelo padrasto. O que culminou na destituição do poder familiar temporário e, por conseguinte, foram acolhidos numa unidade de Acolhimento institucional municipal.

Com base no Caderno de Orientações Técnicas de Serviços de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes, qual seria as atitudes de recepção e acolhimento no momento da chegada dessas crianças e durante o período de acolhimento a serem tomadas pela supradita Instituição? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Deve ser dado tratamento respeitoso e afetuoso (0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente), apresenta-lhes, inclusive, o espaço físico, as crianças e os adolescentes que lá se encontram (0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente); apresentar, seu cuidador de referência (0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente), apresentar seu espaço privado (cama, armário, etc.). (0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente); explicar as regras de convívio no novo ambiente (0,2 décimos de ponto para cada característica descrita corretamente)

4 - Cuidar é uma forma de serviço; significa atenção, cautela, dedicação, carinho e responsabilidade. Em se tratando de acolhimento de crianças e adolescentes, quando o afastamento for necessário e enquanto soluções para a retomada do convívio familiar forem buscadas, os serviços deverão prestar cuidados de qualidade, condizentes com os direitos e as necessidades físicas, psicológicas e sociais da criança e do adolescente. Na perspectiva do direito da criança e do adolescente de permanecer em um ambiente que favoreça seu processo de desenvolvimento, o planejamento do atendimento do serviço deve possibilitar espaços que preservem sua intimidade e sua: (1,0 ponto)

- a) () escolha.
- b) () tranquilidade.

c) () liberdade.

d) (X) privacidade. (1,0 ponto) Conforme pág. 27 do Caderno de Orientações Técnicas de Serviços de Acolhimento Institucional de Crianças e Adolescentes

5- Quando a reintegração familiar for considerada a melhor medida, a preparação para o retorno deverá incluir uma crescente participação da família na vida da criança e do adolescente, inclusive no cumprimento das responsabilidades parentais. Nesse sentido, deve ser propiciada a inserção da família em atividades que envolvam a criança e o adolescente.

Como é estimulada a participação dos pais nas decisões e atividades que envolvam sua criança/adolescente em instituições de acolhimento? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Conforme Manual de Orientações Técnicas dos Serviços de Acolhimento para Crianças e Adolescentes, deve ser propiciada a inserção da família em atividades que envolvam a criança e o adolescente como, por exemplo, reuniões escolares, consultas de saúde, comemoração do aniversário, atividades na comunidade, escola, etc (1,0 ponto)

AGENTE ADMINISTRATIVO I

1 - Entre as atribuições abaixo, **apenas uma** não é da competência de um agente administrativo, marque-a. (1,0 ponto)

- a. (**X**) Resolver as questões próprias dos seus superiores quando estes não estiverem presentes. (1,0 ponto)
- b. () Atender ao público, analisar as demandas da população de acordo com as informações coletadas. Após o processo de coleta de informações, o agente administrativo orienta o cidadão e encaminha-o para a solução da questão.
- c. () Elaboração, redação e digitação de correspondências, e-mails e outros documentos.
- d. () Execução de rotinas e procedimentos de controle, como atualização de informações cadastrais e transposição de dados.

2 - Com base no Manual de Redação da Presidência da República, julgue o item a seguir:

Em comunicação oficial a ser enviada a um órgão particular, deve-se empregar o fecho “Cordialmente”. (1,0 ponto)

- a. () Certo
- b. (**X**) Errado (1,0 ponto)

3 - O adequado arquivamento de documentos é uma tarefa de extrema importância no serviço público. Permite reduzir o tempo dispendido na localização de documentos. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (2018), para facilitar a localização, descreva a maneira correta e sequencial de registrar os nomes dos arquivos. (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Para facilitar a localização, os nomes dos arquivos devem ser formados da seguinte maneira:

tipo do documento . (0,25 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente) + número do documento (0,25 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente) + ano do documento (com 4 dígitos) . (0,25 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente) + palavras-chaves do conteúdo. (0,25 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

4 - No que tange à ética profissional, a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional. A partir do comando ético do servidor público, julgue as assertivas como sendo: **V** para verdadeiro e **F** para falso: (1,0 ponto)

(F) o servidor pode agir como quiser na sua vida pessoal, já que a imagem individual jamais afetará a sua imagem pública.

(F) um agente público que cumpre sua missão no trabalho não pode ser questionado quanto a atividades ilícitas ou imorais que exerce fora do horário de expediente.

(F) o preceito ético apresentado no enunciado está equivocado porque a função pública não é uma profissão e sim um meio de o servidor obter estabilidade financeira.

(F) toda pessoa tem direito à verdade, sendo que o servidor poderá omiti-la, caso seja contrária aos interesses da própria pessoa interessada ou da Administração Pública. Nenhum Estado pode crescer ou estabilizar-se sobre o poder corruptivo da opressão, que sempre aniquilam até mesmo a dignidade humana quanto mais a de uma Nação.

- a () F, V, F, F
- b () F, V, F, V
- c () V, V, V, F
- d (**X**) F, F, F, F (1,0 ponto)

5 - Quais são as regras para a numeração de páginas em documentos de padrão ofício impressos? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

A numeração das páginas é obrigatória apenas a partir da segunda página da comunicação. (0,25 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente) Ela deve ser centralizada na página (0,25 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente) e obedecer à seguinte formatação: a) posição: no rodapé do documento, ou acima da área de 2 cm da margem inferior; (0,25 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente) e b) fonte: Calibri ou Carlito. (0,25 décimos de ponto para cada cuidado citado corretamente)

AGENTE ADMINISTRATIVO II

1- Considere a seguinte situação hipotética:

João é Agente Administrativo no Centro de Referência Especializado de Assistência Social – Creas. Foi solicitada por sua coordenadora a elaboração de um documento, com o fito de encaminhar um Relatório de Visita Domiciliar, elaborado pela equipe técnica de nível superior, junto ao Ministério Público Estadual do Tocantins.

Na condição de Agente Administrativo do supradito Creas, elabore o documento cabível e mais adequado para o solicitado. (1,0ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Ofício N. xxx/2023/CREAS (0,16 décimos de ponto, sendo 0,8 para o nome do documento e 0,8 para o ano e sigla do órgão)

(0,14 décimos de ponto, sendo 0,7 para o local e 0,7 para a data) Gurupi , 23 de junho de 2023.

Ao senhor

XXXXXXXXXXXXXX

Promotor de Justiça (0,14 décimos de ponto)

Ministério Público Estadual do Tocantins

Assunto: Encaminhamento de Relatório de Visita Domiciliar. (0,14 décimos de ponto)

A par de cumprimentá-lo, **encaminho** cópia do Relatório de Visita Domiciliar, elaborado pela equipe técnica de nível superior, para conhecimento. (0,14 décimos de ponto)

Respeitosamente, (0,14 décimos de ponto)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Coordenador do Creas (0,14 décimos de ponto)

2- O adequado arquivamento de documentos é uma tarefa de extrema importância no serviço público. Permite reduzir o tempo dispendido na localização de documentos. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República (2018), para facilitar a localização, os nomes dos arquivos **devem** ser formados da seguinte maneira: (1,0 ponto)

a) () tipo do documento + número do documento + ano do documento (com 4 dígitos) +palavras-chaves do conteúdo. (1,0 ponto)

b) () tipo do documento + número do documento + sigla do remetente + palavras-chaves do conteúdo + destino.

3- Na hipótese das ausências do seu chefe imediato e do colega de trabalho de um determinado departamento, e necessitando do serviço desse colega seja realizado, como você agiria? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Comunicaria por meio remoto, telefone ou whatsapp, o meu chefe imediato, sobre a necessidade de atendimento (0,5 décimos de ponto) e pediria permissão para atendê-lo, caso soubesse executar o solicitado, ou solicitava o nome do servidor que poderia atender (0,5 décimos de ponto).

4- O fecho das comunicações oficiais objetiva, além da finalidade óbvia de arrematar o texto, saudar o destinatário. Os modelos para fecho anteriormente utilizados foram regulados pela Portaria no 1, de 1937, do Ministério da Justiça, que estabelecia quinze padrões. Com o objetivo de simplificá-los e uniformizá-los, o Manual de Redação Oficial da Presidência da República estabelece o emprego de somente dois fechos diferentes para todas as modalidades de comunicação oficial. Quais são e em quais situações usá-los? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Respeitosamente: (0,25 décimos de ponto) Para autoridades de hierarquia superior a do remetente, inclusive o Presidente da República. (0,25 décimos de ponto)

Atenciosamente: (0,25 décimos de ponto) Para autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia inferior ou demais casos. (0,25 décimos de ponto)

5- O arquivamento de documentos é um processo administrativo necessário para qualquer organização, pois se relaciona diretamente com a eficiência. Cite 3 finalidades de arquivamento de documentos. (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

(0,33 décimos de ponto para cada finalidade correta citada)

Conservar e assegurar a integridade dos documentos, evitando danos que possam ocasionar a sua perda;

Garantir que informações registradas poderão ser acessadas a qualquer momento;

Localização mais ágil para consulta do documento;

AGENTE ADMINISTRATIVO III

1- Considere a seguinte situação hipotética:

Eliseu é Agente Administrativo no Centro de Referência de Assistência Social – Cras. Foi solicitado pela equipe técnica de referência a elaboração de um documento, com o fito de solicitar informações ao secretário de uma determinada Escola Municipal, sobre umas vagas para matrículas de duas crianças atendidas pelo serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

Na condição de Agente Administrativo do supradito Cras, elabore o documento cabível e mais adequado para o solicitado. (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Ofício N. xxx/2023/CRAS (0,16 décimos de ponto, sendo 0,8 para o nome do documento e 0,8 para o ano e sigla do órgão)

(0,14 décimos de ponto, sendo 0,7 para o local e 0,7 para a data) Gurupi , 23 de junho de 2023.

Ao Senhor

XXXXXXXXXXXXX (0,14 décimos de ponto)

Secretário da Escola Municipal XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Assunto: Solicitação de informações. (0,14 décimos de ponto)

A par de cumprimentá-lo, **solicito** as informações descritas abaixo referente as vagas para matrículas de duas crianças atendidas pelo serviço de convivência e fortalecimento de vínculos desse Centro de Referência de Assistência Social - Cras. (0,14 décimos de ponto)

Atenciosamente, (0,14 décimos de ponto)

XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

Coordenador do Cras (Responsável pelo Cras)(0,14 décimos de ponto)

2- Em conformidade com o Manual de Redação da Presidência da República, assinalar a alternativa **correta**: (1,0 ponto)

a) () A linguagem dos textos oficiais deve sempre se pautar pela forma coloquial.

b) () É aceitável, nos textos oficiais, que constem coloquialismos ou expressões de uso restrito a determinados grupos, desde que em reduzida quantidade.

c) (X) O esforço de classificar expressões como de uso a ser evitado ou como de uso recomendável atende, primordialmente, aos princípios da clareza e da transparência que deve nortear a elaboração de todo texto oficial.

3 – Descreva como devem ser incluídas identificação do signatário no padrão ofício, segundo o Manual de Redação da Presidência da República? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Excluídas as comunicações assinadas pelo Presidente da República, todas as demais comunicações oficiais devem informar o signatário segundo o padrão:

a) **nome:** nome da autoridade que as expede, grafado em letras maiúsculas, sem negrito. Não se usa linha acima do nome do signatário; e (0,25 décimos de ponto)

b) **cargo:** cargo da autoridade que expede o documento, redigido apenas com as iniciais maiúsculas. As preposições que liguem as palavras do cargo devem ser grafadas em minúsculas. (0,25 décimos de ponto)

A identificação do signatário deve ser centralizada na página. Para evitar equívocos, recomenda-se não deixar a assinatura em página isolada do expediente. Transfira para essa página ao menos a última frase anterior ao fecho. (0,5 décimos de ponto)

4 - Quais são os quatro critérios mais comuns utilizados na classificação de documentos? (1,0 ponto)

Questão Anulada *ex-officio* pela Comissão de Avaliação do Processo Seletivo Simplificado em razão do enunciado ter solicitado critério em vez de categoria.

5 - No que tange à ética profissional, a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia a dia em sua vida privada poderão acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional. A partir do comando ético do servidor público, julgue as assertivas como sendo: **V** para verdadeiro e **F** para falso: (1,0 ponto)

(F) o princípio hierárquico sobrepõe-se ao princípio da moralidade na administração pública.

(F) a moralidade, no âmbito da administração pública, confunde-se com a prática administrativa reiterada e não impugnada pelos órgãos de controle.

(V) A função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, integra-se na vida particular de cada servidor público.

a (**X**) F, F, V (1,0 ponto)

b () F, V, V

c () V, F, F

d () F, F, F

1 - Sobre a Política Nacional de Assistência social (PNAS), é correto afirmar: (1,0 ponto)

- a) () Assegura que apenas as questões da assistência social tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária.
- b) () Com a PNAS, é proposto um Sistema Único de Assistência Social, com gestão fundada na territorialização e na centralização político-administrativa.
- c) (X) A Política Nacional de Assistência Social prevê seu ordenamento em rede, de acordo com os níveis de proteção social: básica e especial, de média e alta complexidade. (1,0 ponto)

2 - Quais são as medidas socioeducativas previstas no Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (SINASE)? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Medidas em meio aberto (advertência, obrigação de reparar o dano, prestação de serviços à comunidade e liberdade assistida) ou em meio privativo de liberdade (semiliberdade e internação). (0,163 décimos de ponto para cada medida citada)

3 - Quais são serviços que integram a proteção social básica? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF); (0,34 décimos de ponto)
Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV); (0,33 décimos de ponto)
Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas. (0,33 décimos de ponto)

4 - Quais são os públicos-alvo da proteção social especial de alta complexidade (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: Crianças, adolescentes, jovens, mulheres, pessoas idosas, pessoas com deficiência, e suas famílias, (0,50 décimos de ponto) que vivenciam situações de ameaça e violações de direitos por ocorrência de abandono, violência física, psicológica ou sexual, exploração sexual comercial, situação de rua, vivência de trabalho infantil e outras formas. (0,50 décimos de ponto)

5 - A respeito da Nota Técnica com Parâmetros para Atuação das (os) Profissionais de Psicologia no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), informe (V) para verdadeiro ou (F) para falso o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta. (1,0 ponto)

- () O Psicólogo deve compreender o conceito de território vivido, considerando que a produção de desigualdades sociais têm determinantes macrossociais.
- () Aos profissionais da Psicologia não cabe realizar intervenções crítico-reflexivas.
- () A metodologia de trabalho deve primar por ações individualizadas e não interdisciplinares.
- () O Psicólogo deve sustentar-se no princípio da garantia de direitos.
- a) () F, V, F, F
- b) () V, V, F, V
- c) (X) V, F, F, V (1,0 ponto)
- d) () F, F, F, V

1 - Sobre a Política Nacional de Assistência social (PNAS), é **incorreto** afirmar: (1,0 ponto)

a) () Assegura que apenas as questões da assistência social tenham centralidade na família, e que garantam a convivência familiar e comunitária. (1,0 ponto)

b) () Com a PNAS, é proposto um Sistema Único de Assistência Social, com gestão fundada na territorialização e na descentralização político-administrativa.

c) () A Política Nacional de Assistência Social prevê seu ordenamento em rede, de acordo com os níveis de proteção social: básica e especial, de média e alta complexidade.

2 - Qual é o objetivo principal do SINASE e qual é a sua importância para o atendimento socioeducativo no Brasil? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA: O objetivo principal do SINASE (Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo) é estabelecer diretrizes e normas para a execução das medidas socioeducativas destinadas a adolescentes em conflito com a lei. O SINASE visa promover a garantia dos direitos fundamentais desses adolescentes, assegurando-lhes condições adequadas de ressocialização e reinserção na sociedade. (0,5 décimos de ponto)

A importância do SINASE para o atendimento socioeducativo no Brasil é significativa. Ele fornece um conjunto de diretrizes e princípios que orientam o trabalho realizado pelos profissionais que atuam nessa área, como psicólogos, assistentes sociais, educadores, entre outros. Além disso, o SINASE estabelece diretrizes para a articulação entre os diferentes órgãos e instituições envolvidas no atendimento socioeducativo, como os sistemas de justiça, educação, saúde e assistência social. (0,5 décimos de ponto)

Por meio do SINASE, busca-se garantir um atendimento socioeducativo integral e de qualidade, que considere as necessidades individuais de cada adolescente e promova sua reintegração social. O sistema preconiza a adoção de medidas socioeducativas que priorizem a educação, a profissionalização, a saúde, o apoio psicossocial e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Além disso, o SINASE também busca evitar a reincidência de atos infracionais, investindo na prevenção, na resolução pacífica de conflitos e na promoção da cultura de paz. Ele estabelece a importância da participação da família, da comunidade e da sociedade civil no processo de atendimento socioeducativo, visando criar um ambiente de apoio e acolhimento para a reintegração dos adolescentes.

3 - Quais são serviços que integram a proteção social especial de média complexidade? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI);

Serviço Especializado em Abordagem Social;

Serviço de proteção social a adolescentes em cumprimento de medida socioeducativa de Liberdade Assistida (LA) e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC);

Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias;

Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

(0,163 décimos de ponto para cada serviço citado)

4 - Quais são os públicos-alvo da proteção social especial de média complexidade? (1,0 ponto)

RESPOSTA ESPERADA:

Crianças, adolescentes, jovens, mulheres, pessoas idosas, pessoas com deficiência, e suas famílias, (0,5 décimos de ponto) que vivenciam situações de ameaça e violações de direitos por ocorrência de abandono,

violência física, psicológica ou sexual, exploração sexual comercial, situação de rua, vivência de trabalho infantil e outras formas de submissão a situações que provocam danos e agravos a sua condição de vida e os impedem de usufruir de autonomia e bem-estar. (0,5 décimos de ponto)

5 - A respeito da Nota Técnica com Parâmetros para Atuação das (os) Profissionais de Psicologia no âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), **informe** (V) para verdadeiro ou (F) para falso o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta. (1,0 ponto)

- () O Psicólogo deve compreender o conceito de território vivido, considerando que a produção de desigualdades sociais têm determinantes macrossociais.
- () Aos profissionais da Psicologia não cabe realizar intervenções crítico-reflexivas.
- () A metodologia de trabalho deve primar por ações individualizadas e não interdisciplinares.
- () O Psicólogo deve sustentar-se no princípio da garantia de direitos.

- a) () F, V, F, F
- b) () V, V, F, V
- c) (**X**) V, F, F, V (1,0 ponto)
- d) () F, F, F, V

1- Qual é o objetivo principal do SINASE e qual é a sua importância para o atendimento socioeducativo no Brasil?

RESPOSTA ESPERADA: O objetivo principal do SINASE (Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo) é estabelecer diretrizes e normas para a execução das medidas socioeducativas destinadas a adolescentes em conflito com a lei. O SINASE visa promover a garantia dos direitos fundamentais desses adolescentes, assegurando-lhes condições adequadas de ressocialização e reinserção na sociedade. (0,5 décimos de ponto)

A importância do SINASE para o atendimento socioeducativo no Brasil é significativa. Ele fornece um conjunto de diretrizes e princípios que orientam o trabalho realizado pelos profissionais que atuam nessa área, como psicólogos, assistentes sociais, educadores, entre outros. Além disso, o SINASE estabelece diretrizes para a articulação entre os diferentes órgãos e instituições envolvidas no atendimento socioeducativo, como os sistemas de justiça, educação, saúde e assistência social. (0,5 décimos de ponto)

Por meio do SINASE, busca-se garantir um atendimento socioeducativo integral e de qualidade, que considere as necessidades individuais de cada adolescente e promova sua reintegração social. O sistema preconiza a adoção de medidas socioeducativas que priorizem a educação, a profissionalização, a saúde, o apoio psicossocial e o fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Além disso, o SINASE também busca evitar a reincidência de atos infracionais, investindo na prevenção, na resolução pacífica de conflitos e na promoção da cultura de paz. Ele estabelece a importância da participação da família, da comunidade e da sociedade civil no processo de atendimento socioeducativo, visando criar um ambiente de apoio e acolhimento para a reintegração dos adolescentes.

2 - Assinale a alternativa que corresponde a um dos objetivos do serviço de proteção integral à família.

A () Promover o acolhimento familiar de crianças e adolescentes afastadas temporariamente de sua família de origem.

B (X) Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas. (1,0 ponto).

C () Contribuir para restaurar e preservar a integridade e a autonomia da população em situação de rua.

D () Realizar acompanhamento social a adolescentes durante o cumprimento de medida socioeducativa de liberdade assistida e de prestação de serviços à comunidade e sua inserção em outros serviços e programas socioassistenciais e de políticas públicas setoriais.

3 - Um relatório de visita domiciliar elaborado por um assistente social é um documento que registra as observações, avaliações e intervenções realizadas durante uma visita a uma residência. Esses relatórios desempenham um papel fundamental na prática do trabalho social, fornecendo informações importantes sobre a situação socioeconômica, familiar e ambiental dos indivíduos ou famílias atendidas.

A estrutura e o conteúdo do relatório de visita domiciliar podem variar dependendo das políticas e diretrizes da instituição em que o assistente social está trabalhando. Cite as informações que deve conter num relatório de visita domiciliar.

RESPOSTA ESPERADA:

Identificação: Nome do assistente social, nome da pessoa ou família visitada, data da visita, endereço e outras informações relevantes de identificação.

Motivo da visita: Descrição do motivo pelo qual a visita foi realizada, como parte de uma avaliação de necessidades, acompanhamento de caso, investigação de denúncia, entre outros. (0,142 décimos de ponto)

Descrição do ambiente físico: Observações sobre as condições da casa, infraestrutura, higiene, segurança, acesso a serviços básicos (água, energia, saneamento), entre outros aspectos relacionados ao ambiente físico. (0,142 décimos de ponto)

Composição familiar: Descrição dos membros da família presentes, idade, relacionamentos, estado civil, ocupação, escolaridade, informações relevantes sobre a estrutura familiar. (0,142 décimos de ponto)

Contexto socioeconômico: Informações sobre a renda familiar, emprego, benefícios sociais, nível de escolaridade, acesso a serviços de saúde, situação habitacional, entre outros aspectos relacionados à condição socioeconômica da família. (0,142 décimos de ponto)

Observações comportamentais: Observações sobre a interação entre os membros da família, comportamentos, comunicação, habilidades sociais, aspectos emocionais e psicológicos relevantes. (0,142 décimos de ponto)

Necessidades identificadas: Identificação das necessidades, problemas ou desafios enfrentados pela família ou pessoa visitada, levando em consideração aspectos físicos, sociais, emocionais e econômicos. (0,142 décimos de ponto)

Conduta Técnica (Intervenções e encaminhamentos): Descrição das ações realizadas ou recomendadas pelo assistente social, como encaminhamentos para serviços especializados, orientações, suporte emocional, articulação com outros profissionais ou instituições, entre outros. (0,142 décimos de ponto)

4 - Cite cinco atribuições e atividades desempenhadas pelo Assistente Social no CRAS?
(0,2 décimos de ponto para cada atribuição correta descrita)

RESPOSTA ESPERADA:

- Acolhida, escuta qualificada, acompanhamento especializado e oferta de informações e orientações;
- Elaboração, junto com as famílias/indivíduos, do Plano de acompanhamento Individual e/ou Familiar, considerando as especificidades e particularidades de cada um;
- Realização de acompanhamento especializado, por meio de atendimentos familiar, individuais e em grupo;
- Realização de visitas domiciliares às famílias acompanhadas pelo CREAS, quando necessário;
- Realização de encaminhamentos monitorados para a rede socioassistencial, demais políticas públicas setoriais e órgãos de defesa de direito;
- Trabalho em equipe interdisciplinar;
- Orientação jurídico-social (advogado);
- Alimentação de registros e sistemas de informação sobre das ações desenvolvidas;
- Participação nas atividades de planejamento, monitoramento e avaliação dos processos de trabalho;
- Participação das atividades de capacitação e formação continuada da equipe do CREAS, reuniões de equipe, estudos de casos, e demais atividades correlatas;
- Participação de reuniões para avaliação das ações e resultados atingidos e para planejamento das ações a serem desenvolvidas; para a definição de fluxos; instituição de rotina de atendimento e acompanhamento dos usuários; organização dos encaminhamentos, fluxos de informações e procedimentos.

5 - A Lei Orgânica de Assistência Social - Lei n.º 8.742/93, atualizada pela Lei n.º 12.435/2011 (ANEXO I), organiza, em termos legais, o Sistema Único de Assistência Social. A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos dos SUAS - NOB/RH/SUAS, tem por objetivo trazer aos gestores, trabalhadores, conselheiros e usuários conteúdos atualizados sobre a gestão do trabalho. O desenvolvimento do trabalho profissional no SUAS com qualidade pressupõe das condições necessárias à realização dos serviços,

programas, projetos e benefícios da assistência social e do cumprimento do respectivo código de ética profissional.

Considere as afirmativas relacionadas às condições adequadas de trabalho e registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(_V_) espaço para atendimento individual e coletivo;

(_F_) software livre de acesso às informações das famílias/usuários;

(_V_) local adequado para guarda de documentos e prontuários;

(_V_) carga horária que assegure tempo e condições para responder às demandas de seu trabalho, realizar estudos e capacitações;

(_F_) adoção obrigatória de modelo padrão para elaboração do estudo social, independente das expressões da questão social apresentada pela população usuária.

Assinale a alternativa com a sequência correta:

A () f - v - f - f - v

B (X) v - f - v - v - f (1,0 ponto).

C () f - f - v - v - f

D () v - f - v - f - f